

# Pravidlá spracúvania osobných údajov pri prevádzkovaní internetového obchodu spoločnosti Hafner Pneumatika Kft. na webovej stránke [hafner-pneumatika.com](http://hafner-pneumatika.com)

## 1. Účel pravidiel

Spoločnosť Hafner Pneumatika Kft. so sídlom: H-9228 Halászi, Püski út 3. (ďalej len „Spoločnosť“) ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje v súlade s maďarským zákonom číslo CXII z roku 2011 o práve na informačné sebaurčenie a slobode informácií („Infozákon“) a nariadením Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 („GDPR“).

Účelom týchto pravidiel je, aby návštevníci a zákazníci registrovaní v internetovom obchode [www.hafner-pneumatika.com](http://www.hafner-pneumatika.com) prevádzkovanom Spoločnosťou boli informovaní o údajoch, ktoré Spoločnosť spracúva pri prevádzkovaní internetového obchodu, a ďalších činnostiach týkajúcich sa spracúvania údajov. Pojmy použité v týchto informáciách sa zhodujú s pojmami definovanými v nariadení (EÚ) 2016/679 („GDPR“).

## 2. Definície pojmov:

- „osobné údaje“ sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby (ďalej len „dotknutá osoba“); identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby;
- „spracúvanie“ je operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi alebo súbormi osobných údajov, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovaním iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia, bez ohľadu na to, či sa vykonávajú automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami;
- „obmedzenie spracúvania“ je označenie uchovávaných osobných údajov s cieľom obmedziť ich spracúvanie v budúcnosti;
- „profilovanie“ je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej fyzickej osoby súvisiacich s výkonnosťou v práci, majetkovými pomermi, zdravím, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom;
- „pseudonymizácia“ je spracúvanie osobných údajov takým spôsobom, aby osobné údaje už nebolo možné priradiť konkrétnej dotknutej osobe bez použitia dodatočných informácií, pokiaľ sa takéto dodatočné informácie uchovávajú oddelene a vzťahujú sa na ne technické a organizačné opatrenia s cieľom zabezpečiť, aby osobné údaje neboli priradené identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe;
- „informačný systém“ je akýkoľvek usporiadaný súbor osobných údajov, ktoré sú prístupné podľa určených kritérií, bez ohľadu na to, či ide o systém centralizovaný, decentralizovaný alebo distribuovaný na funkčnom alebo geografickom základe; 7. „prevádzkovateľ“ je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý sám alebo spoločne s inými určí účely a prostriedky spracúvania osobných údajov; v prípade, že sa účely a prostriedky tohto spracúvania stanovujú v práve Únie alebo v práve členského štátu, možno

prevádzkovateľa alebo konkrétne kritériá na jeho určenie určiť v práve Únie alebo v práve členského štátu;

- „sprostredkovateľ“ je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa;
- „príjemca“ je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorému sa osobné údaje poskytujú bez ohľadu na to, či je treťou stranou. Orgány verejnej moci, ktoré môžu prijať osobné údaje v rámci konkrétneho zisťovania v súlade s právom Únie alebo právom členského štátu, sa však nepovažujú za príjemcov; spracúvanie uvedených údajov uvedenými orgánmi verejnej moci sa uskutočňuje v súlade s uplatniteľnými pravidlami ochrany údajov v závislosti od účelov spracúvania;
- „tretia strana“ je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt než dotknutá osoba, prevádzkovateľ, sprostredkovateľ a osoby, ktoré sú na základe priameho poverenia prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa poverené spracúvaním osobných údajov;
- „súhlas dotknutej osoby“ je akýkoľvek slobodne daný, konkrétny, informovaný a jednoznačný prejav vôle dotknutej osoby, ktorým formou vyhlásenia alebo jednoznačného potvrdzujúceho úkonu vyjadruje súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktoré sa jej týka;
- „porušenie ochrany osobných údajov“ je porušenie bezpečnosti, ktoré vedie k náhodnému alebo nezákonnému zničeniu, strate, zmene, neoprávnenému poskytnutiu osobných údajov, ktoré sa prenášajú, uchovávajú alebo inak spracúvajú, alebo neoprávnený prístup k nim;
- „genetické údaje“ sú osobné údaje týkajúce sa zdedených alebo nadobudnutých genetických charakteristických znakov fyzickej osoby, ktoré poskytujú jedinečné informácie o fyziológii alebo zdraví tejto fyzickej osoby a ktoré vyplývajú najmä z analýzy biologickej vzorky danej fyzickej osoby;
- „biometrické údaje“ sú osobné údaje, ktoré sú výsledkom osobitného technického spracúvania, ktoré sa týka fyzických, fyziologických alebo behaviorálnych charakteristických znakov fyzickej osoby a ktoré umožňujú alebo potvrdzujú jedinečnú identifikáciu tejto fyzickej osoby, ako napríklad vyobrazenia tváre alebo daktyloskopické údaje;
- „údaje týkajúce sa zdravia“ sú osobné údaje týkajúce sa fyzického alebo duševného zdravia fyzickej osoby, vrátane údajov o poskytovaní služieb zdravotnej starostlivosti, ktorými sa odhaľujú informácie o jej zdravotnom stave;
- „hlavná prevádzkareň“ je: a) pokiaľ ide o prevádzkovateľa s prevádzkarňami vo viac než jednom členskom štáte, miesto jeho centrálnej správy v Únii s výnimkou prípadu, keď sa rozhodnutia o účeloch a prostriedkoch spracúvania osobných údajov prijímajú v inej prevádzkarni prevádzkovateľa v Únii a táto iná prevádzka má právomoc presadiť vykonanie takýchto rozhodnutí, pričom v takom prípade sa za hlavnú prevádzkareň považuje prevádzkareň, ktorá takéto rozhodnutia prijala; b) pokiaľ ide o sprostredkovateľa s prevádzkarňami vo viac než jednom členskom štáte, miesto jeho centrálnej správy v Únii, alebo ak sprostredkovateľ nemá centrálnu správu v Únii, prevádzkareň sprostredkovateľa v Únii, v ktorej sa v kontexte činností prevádzkarne sprostredkovateľa uskutočňujú hlavné spracovateľské činnosti, a to v rozsahu, v akom sa na sprostredkovateľa vzťahujú osobitné povinnosti podľa tohto nariadenia;

- „zástupca“ je fyzická alebo právnická osoba usadená v Únii, ktorú prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ písomne určil podľa článku 27 a ktorá ho zastupuje, pokiaľ ide o jeho povinnosti podľa tohto nariadenia;
- „podnik“ je fyzická alebo právnická osoba vykonávajúca hospodársku činnosť bez ohľadu na jej právnu formu vrátane partnerstiev alebo združení, ktoré pravidelne vykonávajú hospodársku činnosť;
- „skupina podnikov“ je riadiaci podnik a ním riadené podniky;
- „záväzná vnútro podnikové pravidlá“ je politika ochrany osobných údajov, ktorú dodržiava prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ usadený na území členského štátu na účely prenosu alebo súborov prenosov osobných údajov prevádzkovateľovi alebo sprostredkovateľovi v jednej alebo viacerých tretích krajinách v rámci skupiny podnikov alebo podnikov zapojených do spoločnej hospodárskej činnosti;
- „dozorný orgán“ je nezávislý orgán verejnej moci zriadený členským štátom podľa článku 51;
- „dotknutý dozorný orgán“ je dozorný orgán, ktorého sa spracúvanie osobných údajov týka, pretože: a) prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ je usadený na území členského štátu tohto dozorného orgánu; b) dotknuté osoby s pobytom v členskom štáte tohto dozorného orgánu sú podstatne ovplyvnené alebo budú pravdepodobne podstatne ovplyvnené spracúvaním; alebo c) sťažnosť sa podala na tento dozorný orgán;
- „cezhraničné spracúvanie“ je buď: a) spracúvanie osobných údajov, ktoré sa uskutočňuje v Únii v kontexte činností prevádzkárni prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa vo viac ako jednom členskom štáte, pričom prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ sú usadení vo viac ako jednom členskom štáte; alebo b) spracúvanie osobných údajov, ktoré sa uskutočňuje v Únii kontexte činností jedinej prevádzkarne prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa v Únii, ale ktoré podstatne ovplyvňuje alebo pravdepodobne podstatne ovplyvní dotknuté osoby vo viac ako jednom členskom štáte;
- „relevantná a odôvodnená námietka“ je námietka voči návrhu rozhodnutia, či došlo k porušeniu tohto nariadenia, alebo či je plánované opatrenie vo vzťahu k prevádzkovateľovi alebo sprostredkovateľovi v súlade s týmto nariadením, ktoré musí jasne preukázať závažnosť rizík, ktoré predstavuje návrh rozhodnutia, pokiaľ ide o základné práva a slobody dotknutých osôb a prípadne voľný pohyb osobných údajov v rámci Únie;
- „služba informačnej spoločnosti“ je služba vymedzená v článku 1 bode 1 písm. b) smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/1535 (1);
- „medzinárodná organizácia“ je organizácia a jej podriadené subjekty, ktoré sa riadia medzinárodným právom verejným, alebo akýkoľvek iný subjekt, ktorý bol zriadený dohodou medzi dvoma alebo viacerými krajinami alebo na základe takejto dohody.

### **3. Zásady spracúvania osobných údajov:**

V Spoločnosti musia byť osobné údaje spracúvané zákonným spôsobom, spravodlivo a transparentne vo vzťahu k dotknutej osobe, pričom musí byť dodržaná zásada obmedzenia účelu, minimalizácie údajov, správnosti, minimalizácie uchovávaní, dôvernosti a zodpovednosti.

Osobné údaje musia byť:

- získavané na konkrétne určené, výslovne uvedené a legitímne účely
- spracúvané len spôsobom, ktorý je zlučiteľný s týmito účelmi
- primerané a relevantné
- obmedzené na rozsah, ktorý je nevyhnutný vzhľadom na účely, na ktoré sa spracúvajú
- správne a podľa potreby aktualizované
- uchovávané vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu dotknutých osôb najviac dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú;
- spracúvané spôsobom, ktorý zaručuje primeranú bezpečnosť osobných údajov, vrátane ochrany pred neoprávneným alebo nezákonným spracúvaním a náhodnou stratou, zničením alebo poškodením.

#### **4. Spracúvanie osobných údajov pri prevádzkovaní internetového obchodu:**

**Získavanie osobných údajov a účel spracúvania osobných údajov:** K rozhraniu internetového obchodu Spoločnosti prevádzkovaného na webovej stránke [www.hafner-pneumatika.com](http://www.hafner-pneumatika.com) a k informáciám poskytovaným spoločnosťou majú prístup všetci externí návštevníci. Účelom spracúvania osobných údajov je zabezpečiť riadne prijatie objednávky a jej správne dodanie a vystaviť faktúru v súlade s účtovnými predpismi.

**Okruh dotknutých osôb:** Návštevníci a zákazníci registrovaní v internetovom obchode

**Rozsah spracúvaných osobných údajov:** Dátum, čas, obchodné meno, meno, priezvisko, pozícia, e-mailová adresa, telefónne číslo, fakturačná adresa, daňové identifikačné číslo, poštová adresa

**Právny základ spracúvania osobných údajov:** Plnenie objednávky, pri registrácii je právnym základom § 5 maďarského zákona číslo CXII z roku 2011 o práve na informačné sebaurčenie a slobode informácií, článok 6 ods. 1 písm. a) nariadenia (EÚ) 2016/679 („GDPR“) a § 13/A ods. 3 maďarského zákona č. CVIII z roku 2001 o jednotlivých otázkach služieb týkajúcich sa informačnej spoločnosti. Pri vystavení účtovného dokladu je právnym základom článok 6 ods. 1 písm. c) nariadenia (EÚ) 2016/679 („GDPR“).

**Doba spracúvania osobných údajov:** Po doručení žiadosti o vymazanie budú vaše osobné údaje neodkladne vymazané. Pri vystavení účtovného dokladu spracúvame vaše osobné údaje podľa § 169 ods. 2 maďarského zákona č. C z roku 2000 o účtovníctve po dobu 8 rokov.

**Práva dotknutých osôb pri spracúvaní osobných údajov:**

- Dotknutá osoba má právo získať prístup k údajom spracúvaným prevádzkovateľom, ktoré sa jej týkajú, ďalej má právo požadovať opravu a vymazanie údajov a obmedzenie spracúvania.
- Dotknutá osoba má právo namietat' proti spracúvaniu jej osobných údajov prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v týchto pravidlách.
- Dotknutá osoba má v zmysle prenosnosti údajov právo na prístup k svojim osobným údajom, ako aj na odvolanie súhlasu so spracúvaním údajov poskytnutých pri registrácii.

**Totožnosť prevádzkovateľov oprávnených na prístup k osobným údajom a príjemcovia osobných údajov:** Osobné údaje poskytnuté pri registrácii môžu spracúvať zamestnanci prevádzkovateľa, ktorí majú na starosti jeho marketingové aktivity.

**Osoby oprávnené vymazať a meniť osobné údaje alebo obmedziť ich spracúvanie:**

- Obchodný a marketingový pracovník. Poštová adresa: HAFNER Pneumatika Kft., Püski út 3., H-9228 Halászi. E-mailová adresa: [info@hafner-pneumatika.com](mailto:info@hafner-pneumatika.com), Telefónne číslo: +36 30 508 5791
- Asistent predaja. Poštová adresa: HAFNER Pneumatika Kft., Püski út 3., H-9228 Halászi. E-mailová adresa: [info@hafner-pneumatika.com](mailto:info@hafner-pneumatika.com). Telefónne číslo: +36 30 657 4848

## **5. Spracúvanie osobných údajov pri zasielaní noviniek:**

**Získavanie osobných údajov a účel spracúvania osobných údajov:** Používateľ môže pri registrácii v internetovom obchode Spoločnosti na webovej stránke [www.hafner-pneumatika.com](http://www.hafner-pneumatika.com) vopred súhlasiť s tým, aby mu poskytovateľ zasielal na kontaktné údaje uvedené pri registrácii aktuálne ponuky v elektronickej alebo tlačenej podobe. Spoločnosť neposiela reklamné správy neregistrovaným používateľom, registrovaný používateľ sa môže ústne, elektronicky alebo poštou odhlásiť zo zasielania noviniek. Prihlásenie k odberu noviniek je podmienené prijatím vyhlásenia o ochrane údajov zverejneného na webovej stránke.

**Okruh dotknutých osôb:** Návštevníci a zákazníci, ktorí na internetovej stránke udelili súhlas so zasielaním noviniek.

**Rozsah spracúvaných osobných údajov:** Dátum, čas, meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo

**Právny základ spracúvania osobných údajov:** Pri prihlásení k odberu noviniek je právnym základom § 5 maďarského zákona číslo CXII z roku 2011 o práve na informačné sebaurčenie a slobode informácií, článok 6 ods. 1 písm. a) nariadenia (EÚ) 2016/679 („GDPR“) a § 6 ods. 5 maďarského zákona č. XLVII z roku 2008 o základných požiadavkách a jednotlivých obmedzeniach obchodnej reklamy.

**Doba spracúvania osobných údajov:** Po doručení žiadosti o vymazanie budú vaše osobné údaje neodkladne vymazané.

## **Práva dotknutých osôb pri spracúvaní osobných údajov:**

- Dotknutá osoba má právo získať prístup k údajom spracúvaným prevádzkovateľom, ktoré sa jej týkajú, ďalej má právo požadovať opravu a vymazanie údajov a obmedzenie spracúvania.
- Dotknutá osoba má právo namietať proti spracúvaniu jej osobných údajov prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v týchto pravidlách.
- Dotknutá osoba má v zmysle prenosnosti údajov právo na prístup k svojim osobným údajom, ako aj na odvolanie súhlasu so spracúvaním údajov poskytnutých pri prihlásení k odberu noviniek.

**Totožnosť prevádzkovateľov oprávnených na prístup k osobným údajom a príjemcovia osobných údajov:** Osobné údaje poskytnuté pri registrácii môžu spracúvať zamestnanci prevádzkovateľa, ktorí

majú na starosti jeho marketingové aktivity.

**Osoby oprávnené vymazať a meniť osobné údaje alebo obmedziť ich spracúvanie:**

- Obchodný a marketingový pracovník. Poštová adresa: HAFNER Pneumatika Kft., Püski út 3., H-9228 Halászi. E-mailová adresa: [info@hafner-pneumatika.com](mailto:info@hafner-pneumatika.com), Telefónne číslo: +36 30 508 5791
- Asistent predaja. Poštová adresa: HAFNER Pneumatika Kft., Püski út 3., H-9228 Halászi. E-mailová adresa: [info@hafner-pneumatika.com](mailto:info@hafner-pneumatika.com). Telefónne číslo: +36 30 657 4848

**6. Spracúvanie osobných údajov pri reklamáciách:**

**Získavanie osobných údajov a účel spracúvania osobných údajov:** Evidencia údajov osôb, ktoré si uplatnia reklamáciu na výrobky zakúpené v internetovom obchode Spoločnosti na webovej stránke [www.hafner-pneumatika.com](http://www.hafner-pneumatika.com), riešenie prípadných problémov.

**Okruh dotknutých osôb:** Osoby, ktoré uplatnia reklamáciu na zakúpený výrobok

**Rozsah spracúvaných údajov:** meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, fakturačná adresa, daňové identifikačné číslo

**Právny základ spracúvania osobných údajov:** § 5 maďarského zákona číslo CXII z roku 2011 o práve na informačné sebaurčenie a slobode informácií, článok 6 ods. 1 písm. c) nariadenia (EÚ) 2016/679 („GDPR“) a § 17/a ods. 7 maďarského zákona č. CLV z roku 1997 o ochrane spotrebiteľov.

**Doba spracúvania osobných údajov:** Prevádzkovateľ uchová reklamačný záznam podľa § 17/A maďarského zákona č. CLV z roku 1997 o ochrane spotrebiteľa po dobu 5 rokov.

**Práva dotknutých osôb pri spracúvaní osobných údajov:**

- Dotknutá osoba má právo získať prístup k údajom spracúvaným prevádzkovateľom, ktoré sa jej týkajú, ďalej má právo požadovať opravu a vymazanie údajov a obmedzenie spracúvania.
- Dotknutá osoba má právo namietat' proti spracúvaniu jej osobných údajov prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v týchto pravidlách.
- Dotknutá osoba má v zmysle prenosnosti údajov právo na prístup k svojim osobným údajom, ako aj na odvolanie súhlasu so spracúvaním údajov poskytnutých pri prihlásení k odberu noviniek.

**Totožnosť prevádzkovateľov oprávnených na prístup k osobným údajom a príjemcovia osobných údajov:** Osobné údaje poskytnuté pri reklamacii môžu spracúvať zamestnanci prevádzkovateľa, ktorí majú na starosti jeho marketingové aktivity.

**Osoby oprávnené vymazať a meniť osobné údaje alebo obmedziť ich spracúvanie:**

- Obchodný a marketingový pracovník. Poštová adresa: HAFNER Pneumatika Kft., Püski út 3., H-9228 Halászi. E-mailová adresa: [info@hafner-pneumatika.com](mailto:info@hafner-pneumatika.com), Telefónne číslo: +36 30 508 5791
- Asistent predaja. Poštová adresa: HAFNER Pneumatika Kft., Püski út 3., H-9228 Halászi. E-mailová adresa: [info@hafner-pneumatika.com](mailto:info@hafner-pneumatika.com). Telefónne číslo: +36 30 657 4848

## **7. Spracúvanie a spoločné spracúvanie osobných údajov pri prevádzkovaní internetového obchodu a odosielaní noviniek**

Prevádzkovateľ využíva pri prevádzkovaní internetového obchodu služby sprostredkovateľov a spoločných prevádzkovateľov, ktorí poskytujú dostatočné záruky na to, že prijímajú technické a organizačné opatrenia, ktoré budú spĺňať požiadavky nariadenia (EÚ) 2016/679 a ochrany práv dotknutých osôb. Strany pri spracúvaní a spoločnom spracúvaní osobných údajov transparentne určujú svoje príslušné zodpovednosti za plnenie povinností, najmä pokiaľ ide o vykonávanie práv dotknutej osoby, a to formou vzájomnej dohody. Spoločnosť na účely prevádzkovania internetového obchodu, respektíve služby posielania noviniek využíva služby nasledujúcich sprostredkovateľov a spoločných prevádzkovateľov:

- Preprava /Spoločný prevádzkovateľ/: GLS General Logistics Systems Hungary Csomaglogisztikai Kft., H-2351 Alsónémedi, GLS Európa u 2.
- Technická podpora pre zasielanie noviniek /Sprostredkovateľ/: Sales Autopilot Kft., H-1024 Budapešť, Margit krt. 31-33 félemelet 4.
- Prevádzkovanie internetového obchodu, technická podpora /Sprostredkovateľ/: Dimarker Kft H-2100 Gödöllő, Ottó Ferenc utca 22/A
- Hostingové služby, technická podpora /Sprostredkovateľ/: Archi-Host Kft. H-1143 Budapešť, Francia út 41,

## **8. Používanie služby Google Analytics:**

- Prevádzkovateľ pri prevádzkovaní Internetového obchodu používa službu Google Analytics, analytický nástroj spoločnosti Google Inc. („Google“). Google Analytics používa tzv. „cookies“, textové súbory, ktoré sa ukladajú vo vašom počítači s cieľom analyzovať používanie webovej stránky, ktorú ako Používateľ navštívite.
- Informácie vygenerované prostredníctvom cookies o webových stránkach používaných Používateľom sa obvykle prenášajú a uchovávajú na serveri spoločnosti Google v USA. Ak je však na tejto webovej stránke aktivovaná anonymizácia IP adresy, spoločnosť Google vopred skráti IP adresu Používateľa v členských štátoch Európskej únie alebo v iných štátoch, ktoré sú zmluvnými stranami Dohody o Európskom hospodárskom priestore.
- Len vo výnimočných prípadoch sa na server spoločnosti Google v USA prenáša celá IP adresa a skraca sa až tam. Spoločnosť Google použije tieto informácie v mene prevádzkovateľa tejto webovej stránky na hodnotenie používania webovej stránky Používateľom, na zostavovanie správ o aktivite na webovej stránke a na poskytovanie ďalších služieb prevádzkovateľovi webovej stránky, ktoré súvisia s používaním webovej stránky a internetu.
- IP adresa, ktorú odošle prehliadač Používateľa v rámci služby Google Analytics, nie je prepojená s ostatnými údajmi spoločnosti Google. Používateľ môže zabrániť ukladaniu cookies výberom vhodných nastavení vo svojom prehliadači. Používateľ môže spoločnosti Google zabrániť v zhromažďovaní a spracúvaní údajov generovaných súbormi cookie, ktoré sa týkajú jeho používania webovej lokality (vrátane IP adresy), tak, že si stiahne a nainštaluje doplnok k prehliadaču, ktorý je dostupný na tomto odkaze: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>

## **9. Ďalšie práva dotknutých osôb:**

- **Právo na prístup k údajom**

Dotknutá osoba má právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k osobným údajom získaným prevádzkovateľom.

- **Právo na opravu**

Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účely spracúvania má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia.

- **Právo na vymazanie**

Dotknutá osoba má tiež právo dosiahnuť u prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, a prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak je splnený niektorý z dôvodov podľa článku 17 ods. 1 nariadenia (EÚ) 2016/679

- **Právo na zabudnutie**

Ak prevádzkovateľ zverejnil osobné údaje a je povinný vymazať ich, so zreteľom na dostupnú technológiu a náklady na vykonanie opatrení podnikne primerané opatrenia vrátane technických opatrení, aby informoval prevádzkovateľov, ktorí vykonávajú spracúvanie osobných údajov, že dotknutá osoba ich žiada, aby vymazali všetky odkazy na tieto osobné údaje, ich kópiu alebo repliky.

- **Právo na obmedzenie spracúvania**

Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie, pokiaľ ide o jeden z týchto prípadov:

- dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov;
- spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;
- prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- dotknutá osoba namietala voči spracúvaniu, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

- **Právo na prenosnosť údajov**

Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi bez toho, aby jej prevádzkovateľ, ktorému sa tieto osobné údaje poskytli, bránil, ak sa spracúvanie zakladá na súhlase podľa článku 6 ods. 1 písm. a) nariadenia (EÚ) 2016/679 a ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami.

- **Právo namietať**

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, ktoré je vykonávané na základe článku 6 ods. 1 písm.



a) nariadenia (EÚ) 2016/679 vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedených ustanoveniach. Prevádzkovateľ v takomto prípade nesmie ďalej spracúvať osobné údaje.

- **Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania**

Dotknutá osoba má právo na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju podobne významne ovplyvňujú.

Vyššie uvedené sa neuplatňuje, ak je rozhodnutie:

- nevyhnutné na uzavretie alebo plnenie zmluvy medzi dotknutou osobou a prevádzkovateľom,
- povolené právom Únie alebo právom členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha a ktorým sa zároveň stanovujú aj vhodné opatrenia zaručujúce ochranu práv a slobôd a oprávnených záujmov dotknutej osoby, alebo
- založené na výslovnom súhlase dotknutej osoby.

### **10. Lehoty na prijatie opatrení v súvislosti so spracúvaním údajov internetovým obchodom:**

Spoločnosť poskytne dotknutej osobe informácie o opatreniach, ktoré sa prijali na základe žiadosti, do 1 mesiaca od doručenia žiadosti. Uvedená lehota sa môže v prípade potreby predĺžiť o ďalšie 2 mesiace. Prevádzkovateľ informuje o každom takomto predĺžení dotknutú osobu do 1 mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi zmeškania lehoty. Ak prevádzkovateľ neprijme opatrenia na základe žiadosti dotknutej osoby, bezodkladne, avšak najneskôr do jedného mesiaca od doručenia žiadosti informuje dotknutú osobu o dôvodoch nekonania a o možnosti podať sťažnosť dozornému orgánu a uplatniť súdny prostriedok nápravy.

### **11. Bezpečnosť spracúvania:**

Prevádzkovateľ a sprostredkovateľ prijímajú so zreteľom na najnovšie poznatky, náklady na vykonanie opatrení a na povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania, ako aj na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva a slobody fyzických osôb, primerané technické a organizačné opatrenia s cieľom zaistiť úroveň bezpečnosti primeranú tomuto riziku, pričom uvedené opatrenia prípadne zahŕňajú aj:

- a) pseudonymizáciu a šifrovanie osobných údajov;
- b) schopnosť zabezpečiť trvalú dôvernosť, integritu, dostupnosť a odolnosť systémov spracúvania a služieb;
- c) schopnosť včas obnoviť dostupnosť osobných údajov a prístup k nim v prípade fyzického alebo technického incidentu;
- d) proces pravidelného testovania, posudzovania a hodnotenia účinnosti technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracúvania.

### **12. Cookie / správa súborov cookie:**

Tieto zásady používania súborov cookie (ďalej len „cookie“) upravujú podmienky používania súborov cookie pri používaní webovej stránky [www.hafner-pneumatika.com](http://www.hafner-pneumatika.com), ktorú prevádzkuje spoločnosť Hafner Pneumatika Kft. Pri vytváraní webových stránok sme zohľadnili príslušné predpisy o používaní súborov cookie. Súborov cookie používame v súlade s nasledujúcimi predpismi:

Maďarský zákon č. C z roku 2003 o elektronických komunikáciách

Maďarský zákon č. CVIII z roku 2001 o jednotlivých otázkach elektronických obchodných služieb a služieb súvisiacich s informačnou spoločnosťou

Maďarský zákon č. CXII z roku 2011 o práve na informačné sebaurčenie a slobode informácií

Smernica 2002/58/ES z 12. júla 2002, týkajúca sa spracovávaní osobných údajov a ochrany súkromia v sektore elektronických komunikácií („Smernica o súkromí a elektronických komunikáciách“)

Pozorne si prečítajte tento dokument a naše služby využite iba v prípade, ak súhlasíte s každým bodom tohto dokumentu a ako používateľ (ďalej len „Používateľ“) sa ich zaväzujete dodržiavať. Upozorňujeme vás, že tieto zásady upravujú iba používanie súborov cookie na webovej stránke [www.hafner-pneumatika.com](http://www.hafner-pneumatika.com).

Súbory cookie

Cookie sú súbory alebo informácie, ktoré si váš internetový prehliadač stiahne z našej webovej stránky a uloží vo vašom počítači. Serverový počítač, na ktorom sú uložené materiály z našej webovej stránky, dokáže pomocou týchto súborov cookie pri opakovanej návšteve našej webovej stránky rozpoznať, že ste našu webovú stránku v minulosti už navštívili.

Väčšina internetových prehliadačov predvolene prijíma súbory cookie. V prehliadači si môžete nastaviť, aby odmietal súbory cookie alebo aby vás upozornil na odoslanie súboru cookie do vášho zariadenia. Naše webové stránky používajú súbory cookie na zabezpečenie určitých funkcií alebo pohodlnejšie používanie. Nami používané súbory cookie nezaťažujú, nespomaľujú a nepoškodzujú váš počítač.

Na stránke používame aj súbory cookie od tretích strán. Súbory cookie môžete odstrániť z prehliadačov alebo ich môžete vypnúť. Informácie o týchto nastaveniach nájdete na oficiálnej webovej stránke vášho prehliadača.

Čo je cieľom súborov cookie?

Tieto technológie používame na rôzne účely, napríklad na zobrazovanie obsahu alebo reklamy, ktoré sú pre Používateľa najrelevantnejšie, na vylepšovanie našich produktov a služieb a na zachovanie bezpečnosti našich služieb. Presný názov súborov cookie, pixelov a iných podobných technológií, ktoré používame, sa môže v dôsledku zlepšovania a aktualizácie služieb z času na čas meniť.

Ako sa generujú súbory cookie?

Klientsky počítač najprv odošle požiadavku na server. Server následne vygeneruje jedinečný identifikátor, ktorý uloží do svojej databázy, a takto vytvorený súbor cookie vrátane všetkých informácií odošle späť klientovi. Takto vrátený súbor cookie s informáciami sa uloží na klientskom počítači.

Ako fungujú súbory cookie?

Keď sa klientsky počítač znova pripojí k serveru, pripojí sa aj vygenerovaný a uložený súbor cookie. Server porovná obsah prijatého a uloženého súboru cookie. Takýmto spôsobom dokáže jednoducho rozpoznať napr. registrovaného alebo vracajúceho sa používateľa.

Aké súbory cookie používame?

Používame niekoľko typov súborov cookie, z ktorých každá webová stránka používa iné typy týchto súborov. Naše webové stránky spravidla používajú iba nižšie uvedené súbory cookie, v dôsledku vylepšovania našich služieb sa však môže stať, že budeme používať aj nové typy týchto súborov.

Relačné/dočasné súbory cookie:

Tieto súbory cookie sa v dočasnej pamäti ukladajú iba dočasne, kým sa používateľ pohybuje na webovej stránke. Po tom, ako používateľ zatvorí prehliadač, cookie sa vymaže. Tieto súbory cookie neobsahujú osobné údaje a nie sú vhodné na identifikáciu návštevníka.

Ukladané/trvalé súbory cookie:

Sú to súbory cookie, ktoré sa používajú pri každej jednej návšteve stránky používateľom. Súbory cookie môžeme podľa ich typu používať na tieto účely:

Analytika/Analýza:

Tieto súbory cookie nám ukážu, kde ste sa v rámci webovej stránky pohybovali, ktoré výrobky ste si prezerali, čo ste robili. Súbor cookie zostáva v klientskom počítači v závislosti od svojej životnosti. Môžu ho používať funkcie ako napr. Google Analytics. Tieto súbory cookie neobsahujú osobné údaje a nie sú vhodné na identifikáciu návštevníka.

Sociálne siete:

Umožňujú jednoduchý prístup k sociálnym sieťam, zdieľanie vašich názorov a našich článkov s inými používateľmi. Môžu ich používať funkcie tretích strán, ako napr. Facebook alebo YouTube. Tieto súbory cookie môžu obsahovať osobné údaje a sú vhodné na identifikáciu návštevníka.

Médiá:

Pomocou týchto súborov môžete napríklad pozerať na stránke videá. Používajú ich funkcie tretích strán, ako napríklad YouTube. Tieto súbory cookie neobsahujú osobné údaje a nie sú vhodné na identifikáciu návštevníka.

Funkčné:

Tieto súbory cookie dokážu rozpoznať, či používateľ niekedy v minulosti stránku navštívil a z akého zariadenia. Zapamätajú si užívateľské meno, heslo, zvolený jazyk a informácie o polohe. Tieto súbory cookie môžu obsahovať osobné údaje a sú vhodné na identifikáciu návštevníka.

Reklamné:

Pomocou týchto súborov cookie môžeme používateľovi posilať informácie a novinky, ktoré ho zaujímajú. Tieto súbory cookie môžu obsahovať osobné údaje a sú vhodné na identifikáciu návštevníka.

Ako sa spravujú súbory cookie?

Viacerými spôsobmi, klient si môže napríklad nastaviť svoj prehliadač tak, aby spravoval súbory cookie niekoľkými spôsobmi. Vo všeobecnosti poznáme tri spôsoby nastavenia prehliadačov:

- Prijatie všetkých súborov cookie
- Odmietnutie všetkých súborov cookie
- Vyžiadanie si oznámenia o každom použití súborov cookie

Pre nastavenie súborov cookie použite vo svojom prehliadači položku „Možnosti“ alebo „Nastavenia“ alebo položku „Pomocník“.

**Je dôležité poznamenať, že naše webové stránky boli vytvorené tak, že sú spojené so správou súborov cookie. Ak klient čiastočne alebo úplne zakáže ich použitie, môže tým zabrániť fungovaniu webových stránok. V takomto prípade sa môže stať, že nebude môcť úplne alebo sčasti použiť niektoré funkcie a služby.**

Na našich stránkach používame súbory cookie na uľahčenie nasledujúceho:

Zobrazovanie, výber, hodnotenie, meranie a interpretovanie reklamy zverejnenej na stránke a inde.

Ak sa vo vašom prehliadači alebo vo vašom zariadení nachádzajú súbory cookie, vieme ich prečítať, keď navštívite webovú stránku so sociálnym modulom. Za súbory cookie vytvorené sociálnymi sieťami (Facebook) zodpovedá prevádzkovateľ stránok, o ktorom sú informácie uvedené na stránkach danej sociálnej siete.

### **13. Oznámenie porušenia ochrany osobných údajov dotknutej osobe a dozornému orgánu:**

V prípade porušenia ochrany osobných údajov prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu, avšak najneskôr do 72 hodín po tom, čo sa o tejto skutočnosti dozvedel, oznámi porušenie ochrany osobných údajov príslušnému dozornému orgánu s výnimkou prípadov, keď nie je pravdepodobné, že porušenie ochrany osobných údajov povedie k riziku pre práva a slobody fyzických osôb.

Prevádzkovateľ musí bezodkladne oznámiť dotknutej osobe porušenie ochrany osobných údajov, ak toto porušenie ochrany osobných údajov pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody dotknutej osoby.

### **14. Právne prostriedky nápravy:**

Dotknutá osoba sa pri porušení svojich osobných práv môže obrátiť na nasledujúci orgán:

- Maďarský úrad pre ochranu údajov a slobodu informácií H-1530 Budapešť, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C
  - Telefónne číslo: +36-1-391-1400
  - E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)
- 
- Prečítal/a som si informácie o spracúvaní osobných údajov a súhlasím so spracovaním mojich osobných údajov.
  
  - Prečítal/a som si informácie o spracúvaní osobných údajov a súhlasím s odberom noviniek elektronicky alebo poštou.